

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTU TOWARU)

Adresat:

Imię i nazwisko Konsumenta: _____

Dane Konsumenta:

Adres: _____

Numer telefonu: _____

Adres mailowy: _____

Jeśli opłaciłeś zamówienie on-line pieniądze zostaną zwrócone na konto bankowe, z którego zamówienie zostało opłacone.

Jeśli opłaciłeś zamówienie przy odbiorze wskaż poniżej numer konta bankowego, na który ma nastąpić przelew zapłaconej kwoty:

Dane umowy, od której Konsument odstępuje

Data zakupu: _____ Data zgłoszenia zwrotu: _____

Numer zamówienia/ faktury: _____

W przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać nr pozycji z faktury oraz ilość sztuk:

Prosimy o zaznaczenie krzyżykiem powodu zwrotu zakupionego towaru dla celów statystycznych (Niewskazanie powodu zwrotu nie ma wpływu na rozpatrzenie Odstąpienia od Umowy - Zwrotu):

Zły rozmiar (nieodpowiednio dobrany)

Rodzaj tkaniny niezgodny z oczekiwaniami

Odcień koloru niezgodny z oczekiwaniami

Nieodpowiednie wykończenie produktu

Dostawa niezgodna z zamówieniem

Towar niezgodny z opisem

Inny (jaki?) _____

Zapoznałem/lam się z regulaminem korzystania ze Sklepu Internetowego Signorina.pl i z zasadami dokonywania zwrotu na podstawie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Data i podpis: _____

Prawo odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi złożyć Signorina.pl jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz ze zwracanym produktem na adres: Signorina.pl, 90-712 Łódź, Adama Próchnika 35/6. Zalecamy skorzystanie z formularza dostępnego na stronie internetowej Sklepu.

Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wraz z potwierdzeniem nadania przesyłki.

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, sklep Signorina zwraca Klientowi koszt zakupionego produktu, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zatwierdzono realizację prawa odstąpienia od umowy sprzedaży (produkt musi być w stanie nienaruszonym, z kompletem metek oraz z dowodem zakupu).

Zwrot płatności zostanie dokonany za pomocą przelewu na wskazany przez klienta rachunek bankowy.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres Signorina.pl, 90-712 Łódź, Adama Próchnika 35/6, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Zgodnie z art. 38 pkt. 3 w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; klientowi nie przysługuje prawo zwrotu. Zapis dotyczy wszystkich produktów z odpowiednim oznaczeniem.