

## R E G U L A M I N

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego [www.signorina.pl](http://www.signorina.pl), składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie Internetowym, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta zapłaty, uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od Umowy, zasady składania i rozpatrywania reklamacji. Zanim dokonasz zakupu w naszym Sklepie Internetowym zapoznaj się z Regulaminem.

### § 1 postanowienia ogólne

1. Sklep Internetowy Signorina.pl działający pod adresem 90-712 Łódź, Adama Próchnika 35/6 jest prowadzony przez JR Consulting Janusz Rydzewski, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem REGON: 368011369, posiadającą nr NIP: 7272817977, zwaną w niniejszym regulaminie Signorina.pl (nazwa skrócona firmy)/
2. Klient ma możliwość kontaktu z prowadzącym sklep internetowy w każdy z poniższych sposobów:
  - pod adresem: 90-712 Łódź, Adama Próchnika 35/6
  - poprzez pocztę elektroniczną na adres: [sklep@signorina.pl](mailto:sklep@signorina.pl)
  - przez formularz kontaktowy na stronie sklepu internetowego.
3. Produkty oferowane przez Sklep Internetowy mogą być wykonane z materiałów naturalnych co powoduje, że kolorystyka produktów w rzeczywistości może nieznacznie odbiegać od tej pokazanej na zdjęciach. Jednocześnie wszystkie produkty są szczegółowo opisane jeśli chodzi o ich charakterystykę, użyte materiały i właściwości. Jednocześnie zwracamy uwagę, że różnice w kolorach między otrzymanym towarem a zdjęciami prezentowanymi w Sklepie mogą wynikać z parametrów ustawienia monitora.
4. Wszystkie zdjęcia na naszej stronie są naszego autorstwa i podlegają ochronie, zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.)

### § 2 rejestracja i składanie zamówień

1. Zakupów można dokonywać całą dobę przez 7 dni w tygodniu za pośrednictwem sieci Internet, na stronie Sklepu Internetowego.
2. Klient składa Signorina.pl ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży poprzez kliknięcie przycisku „złóż zamówienie” w sekcji „koszyk”.
3. Poprzez złożenie zamówienia Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, a niezajomość Regulaminu nie zwalnia Klienta z obowiązku jego przestrzegania.
4. Na stronie Sklepu można się zarejestrować. Rejestracja jest jednorazowa. Przy każdym kolejnym zakupie Klient używa ustalonego wcześniej na stronie Sklepu Internetowego loginu i hasła.
5. Osoby rejestrujące się w sklepie internetowym oraz dokonujące tam zakupów podają swoje dane osobowe i wyrażają zgodę na ich przetwarzanie przez Signorina.pl na zasadach wskazanych w Polityce prywatności.
6. Login i hasło mają charakter poufny. Odpowiedzialność za szkody spowodowane ujawnieniem ich przez klienta osobom trzecim, ponosi tylko i wyłącznie Klient.
7. Produkty wskazane w Ofercie Zakupu nie podlegają rezerwacji i mogą zostać nabyte przez innych Klientów.
8. W Ofercie Zakupu Klient wskazuje:
  - a) produkt lub produkty jakie ma obejmować Umowa Sprzedaży, ich cechy oraz liczbę;
  - b) prawidłowe dane do wysyłki obejmujące:

- imię i nazwisko Klienta;
  - nazwę firmy (opcjonalnie);
  - dokładny adres (siedziby firmy i/lub miejsca doręczenia) zawierający nazwę ulicy, numer domu i lokalu, kod pocztowy, nazwę miejscowości oraz kraj;
  - aktywny adres e-mail Klienta;
  - aktywny numer telefonu Klienta;
  - sposób zapłaty.
1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość wskazanych danych i ponosi wszelkie finansowe koszty związane z błędami adresowymi (w szczególności koszty wysłania paczki pod błędny adres oraz koszty zwrotu do nadawcy takiej przesyłki).
  2. Na adres e-mail wskazany w Ofercie Zakupu Signorina.pl wysyła automatyczne potwierdzenie otrzymania oferty. Nie jest to potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji ani zawarcia Umowy Sprzedaży.
  3. Signorina.pl może nie przyjąć Oferty Zakupu bez podawania jakiegokolwiek przyczyny według własnego uznania. Przyczyną nieprzyjęcia Oferty Zakupu może być między innymi niedostępność danego produktu, ograniczenia związane z jego wysyłką, niemożliwość wysłania zapłaty przez Klienta, niespełnienie przez Klienta kryteriów określonych w Regulaminie.
  4. Signorina.pl nie ponosi wobec Klienta ani osób trzecich żadnej odpowiedzialności z tytułu nieprzyjęcia Oferty Zakupu.
  5. Signorina.pl może kontaktować się z Klientem na podany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie, na wskazany przez Klienta nr telefonu kontaktowego, w celu wyjaśnienia wątpliwości, potwierdzenia złożenia zamówienia lub w innych kwestiach związanych z realizacją zamówienia.

### **§ 3 anulowanie zamówienia przez klienta**

Klient może po złożeniu Oferty Zakupu anulować ją wysyłając stosowne zawiadomienie do Signorina.pl na adres sklep@signorina.pl pod warunkiem, że zawiadomienie o rezygnacji zostanie wysłane przed otrzymaniem potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.

### **§ 4 umowa sprzedaży**

1. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą wysłania Klientowi przez Signorina.pl potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji na adres email Klienta.
2. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji w terminie dwóch Dni Roboczych od wysłania Oferty Zakupu oznacza nieprzyjęcie Oferty Zakupu.
3. Signorina.pl może przyjąć do realizacji tylko część produktów wskazanych w Ofercie Zakupu. W takiej sytuacji Klient otrzyma potwierdzenie przyjęcia części Zamówienia do realizacji.
4. Na podstawie Umowy Sprzedaży Signorina.pl zobowiązuje się do przeniesienia na Klienta własności produktów oraz do dostarczenia ich Klientowi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a Klient zobowiązuje się do zapłaty Signorina.pl Wartości Zamówienia oraz do odebrania Zamówienia.
5. Informacje umieszczone na stronie internetowej sklepu Signorina.pl nie stanowią oferty zawarcia umowy w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego.

### **§ 5 warunek zawieszający**

1. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta pod warunkiem zawieszającym, że Klient zapłaci Signorina.pl Wartość Oferty Zakupu lub Wartość Zamówienia w terminie do 3 dni od daty zawarcia Umowy Sprzedaży. Za moment zapłaty uważa się dzień potwierdzenia

zlecenia płatności u operatora płatności lub zaksięgowania środków na rachunku bankowym Signorina.pl w przypadku płatności bezpośrednich.

2. Skutki prawne wynikające z zawarcia Umowy Sprzedaży powstają z chwilą gdy warunek zawieszający, o którym mowa zostanie spełniony. Niespełnienie tego warunku (nie uiszczenie Wartości Zamówienia) skutkuje rozwiązaniem Umowy Sprzedaży.
3. Strony mogą w drodze indywidualnych, pisemnych (e-mailowych) ustaleń określić inny sposób zapłaty za zamówione produkty, w tym z zastrzeżeniem płatności za pobraniem. W takim przypadku warunek, o którym mowa uznaje się za niezastrzeżony.

## **§ 6 ceny produktów**

1. Ceną wiążącą produktu jest Cena Ostateczna podana w podsumowaniu zamówienia w sekcji „Koszyk”.
2. Wszystkie ceny na stronie Signorina.pl podane są w złotych polskich.
3. Wartość Oferty Zakupu podawana jest w „twoje zakupy” w sekcji „koszyk” po wskazaniu miejsca doręczenia Zamówienia oraz formy płatności.
4. Signorina.pl może zmieniać Ceny Produktów na bieżąco oraz przeprowadzać różnego rodzaju akcje promocyjne oraz wyprzedaże. Oferty Zakupu złożone przed opublikowaniem takich zmian będą realizowane na dotychczasowych zasadach.

## **§ 7 formy płatności**

1. Zapłaty można dokonać:
  - Systemem płatności elektronicznych PAYPAL (obsługuje także przelewy zagraniczne, karty kredytowe),
  - Przelewem elektronicznym za pośrednictwem operatorów płatności z którymi współpracuje Signorina.pl,
  - Kartą kredytową za pośrednictwem operatorów płatności, z którymi współpracuje Signorina.pl,
  - Za pobraniem: zapłata następuje do rąk kuriera przy odbiorze przez Klienta przesyłki kurierskiej.
  - Przelewem na konto bankowe ING BANK ŚLĄSKI: 87 1050 1461 1000 0092 7586 1301 , Signorina.pl, 90-712 Łódź, Próchnika 35/6
2. W przypadku wybrania sposobu płatności „za pobraniem”, zamówienie zostaje przekazane do realizacji bezpośrednio po jego złożeniu. W przypadku wyboru jednego ze sposobów płatności online (PayPal), zamówienie zostaje przekazane do realizacji po potwierdzeniu wpływu należności na konto Signorina.pl (za pośrednictwem serwisu PayPal).
3. W przypadku wyboru jako formy płatności, jednej z płatności online realizacja zamówienia rozpoczyna się po wpływie 100% należności za zamówienie na konto firmy Signorina.pl lub podmiotów pośredniczących, od tego też momentu należy liczyć termin, w ciągu którego towar zostanie przekazany Klientowi.
4. Dostarczaniem zamówień zajmuje się wybrana przez Signorina.pl firma kurierska.

## **§ 8 dostawa zamówienia**

1. Signorina.pl realizuje dostawy zamówionych produktów:
  - a) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem Firmy Kurierskiej DPD na zasadach i zgodnie z regulaminem Firmy Kurierskiej dostępnym na stronie WWW pod [linkiem](#)
  - b) za granicę za pośrednictwem Poczty Polskiej na zasadach i zgodnie z regulaminem [Regulamin świadczenia powszechnych usług pocztowych.pdf](#) Poczty Polskiej dostępnym na stronach Poczty Polskiej.

1. Koszty dostarczenia przesyłki do Klienta ponosi Klient.
2. Przyjmując przesyłkę od Firmy Kurierskiej lub Poczty, należy sprawdzić dokładnie opakowanie i jego zawartość. W przypadku uszkodzenia kurier powinien przygotować protokół szkody w dwóch egzemplarzach, podpisane przez przedstawiciela Firmy Kurierskiej i Klienta. Klient powinien skontaktować się z Signorina.pl przez e-mail: [sklep@signorina.pl](mailto:sklep@signorina.pl) potwierdzając, że protokół szkody został sporządzony a przesyłka nie została odebrana. Klient powinien zachować kopię protokołu szkody.

### **§ 9 realizacja zamówienia**

1. Przez realizację Zamówienia należy rozumieć skompletowanie i prawidłowe nadanie do Klienta przesyłki zawierającej produkty przyjęte do realizacji w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia.
2. Zamówienia przyjęte do realizacji będą realizowane niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia wpłaty na konto (z zastrzeżeniem wysyłki za pobraniem) Signorina.pl, nie później jednak niż w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych.
3. Produkty niedostępne w momencie złożenia przez Klienta Oferty Zakupu lub produkty personalizowane na zamówienie Klienta są wysyłane do Klienta w czasie indywidualnie określonym w trybie ustaleń mailowych.
4. Klient otrzyma od Signorina.pl informację na adres e-mail z potwierdzeniem nadania przesyłki oraz numerem listu przewozowego.

### **§ 10 reklamacje**

1. Reklamację prosimy zgłaszać na adres [sklep@signorina.pl](mailto:sklep@signorina.pl)
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy określić, czy reklamacja opiera się na podstawie Ustawy konsumenckiej, czy na podstawie rękojmi, czy korzystając z gwarancji, a ponadto prosimy o opisanie:
  - zgłoszenie wady (usterki),
  - roszczenie,
  - dane, na które ma zostać wysłana odpowiedź (oczywiście jeżeli klient chce zachować formę wysyłkową);Zalecamy korzystanie z formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.signorina.pl](http://www.signorina.pl)
3. Do każdej reklamacji ustosunkujemy się w terminie 14 dni;
4. Gwarancją są objęte wszystkie produkty na czas 1 roku za okazaniem paragonu dokumentującego datę zakupu.

### **§ 11 prawo do odstąpienia od umowy**

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi złożyć Signorina.pl jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz ze zwracanym produktem na adres: [sklep@signorina.pl](mailto:sklep@signorina.pl) lub droga pocztową na adres: Signorina.pl, 90-712 Łódź, Adama Próchnika 35/6 . Zalecamy skorzystanie z formularza dostępnego na stronie internetowej Sklepu.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od

umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wraz z potwierdzeniem nadania przesyłki.

5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, Signorina.pl zwraca Klientowi koszt zakupionego produktu, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zatwierdzono realizację prawa odstąpienia od umowy sprzedaży (produkt musi być w stanie nienaruszonym, z kompletem metek oraz z dowodem zakupu).
6. Zwrot płatności zostanie dokonany przy za pomocą przelewu na wskazany przez klienta rachunek bankowy.
7. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres Signorina.pl, 90-712 Łódź, Próchnika 35/6, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Państwa o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
8. Zgodnie z art. 38 pkt. 3 w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; klientowi nie przysługuje prawo zwrotu. Zapis dotyczy wszystkich produktów z odpowiednim oznaczeniem.

## **§ 12 przetwarzanie danych osobowych**

1. Dokonując zakupu w Sklepie Internetowym Signorina.pl Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich)
3. Zgodnie z ww. ustawą, Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

## **§ 13 RODO**

Więcej informacji na temat wykorzystania przez nas danych osobowych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych, znajdziesz w naszej klauzuli informacyjnej, która znajduje się tutaj.

## **§ 14 postanowienia końcowe**

1. Signorina.pl może w każdej chwili zaprzestać świadczenia usług, zmienić ofertę lub wycofać oferowane produkty bez podania przyczyny. Zmiany te nie mają wpływu na wykonanie Umów Sprzedaży zawartych przed wprowadzeniem tych zmian.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. W przypadku zmiany Regulaminu Umowy Sprzedaży zawarte przed wprowadzeniem zmian są realizowane według zasad obowiązujących w momencie zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2020